

Arrivano le Gift Card di TheFork: il regalo perfetto per un Natale gourmet

Da oggi su TheFork si possono acquistare Gift Card – carte regalo – da spendere presso oltre **6.000 ristoranti Partner** che le accettano già.

Questo nuovissimo prodotto ha l'obiettivo di supportare l'industria della ristorazione italiana incoraggiando le persone a cenare fuori non appena sarà possibile.



Il Covid-19 ha segnato una battuta d'arresto per la ristorazione, ma agli italiani manca l'esperienza gastronomica fuori-casa. Secondo uno studio condotto da TheFork* alla fine della prima ondata, **l'86%** degli utenti intervistati prevedeva di tornare al ristorante entro **3 mesi dalla riapertura**¹. Per rispondere al desiderio dei consumatori e fornire ai propri ristoranti Partner un'ulteriore fonte di ricavi disponibile fin dai primi giorni della riapertura, TheFork ha deciso di lanciare in occasione del Natale 2020 le proprie **Gift Card**. Queste potranno essere spese appena si potrà tornare liberamente a mangiare fuori in **oltre 6.000 ristoranti che accettano TheFork Pay, lo strumento di pagamento digitale di TheFork**. Secondo uno studio condotto da Statista nel 2019, il 46%² degli intervistati italiani considera le Gift Card il regalo preferito per le festività. Grazie a TheFork è oggi finalmente possibile acquistare una carta regalo che permette di accedere a una scelta vastissima di esperienze gastronomiche in tutto il Belpaese. Nella selezione dei ristoranti che accettano le Gift Card sono infatti già presenti indirizzi in grado di soddisfare tutti i palati, inclusi alcuni ristoranti selezionati dalla **Guida MICHELIN**.

"Visto il periodo particolarmente complesso, abbiamo deciso di accelerare il lancio delle Gift Card di TheFork, una carta regalo unica nel suo genere poiché potrà essere spesa in migliaia di ristoranti. Crediamo che appena sarà possibile fruire di nuovo di esperienze gastronomiche fuori casa, gli utenti non perderanno occasione di farlo. Lanciando adesso le carte regalo speriamo di dare un contributo ulteriore alla riapertura portando ai ristoranti clientela

¹ Ricerca somministrata a inizio maggio attraverso SurveyMonkey su un campione di 1500 utenti e 285 ristoranti Partner di TheFork

² [Regali di Natale preferiti tra gli italiani nel 2019](#) - Pubblicato da Statista Research Department, Dec 10, 2019

*aggiuntiva. Regalare una Gift Card di TheFork significa quindi supportare la gastronomia italiana" ha commentato **Almir Ambeskovic, VP Sales and Marketing of TheFork.***

Questo nuovo strumento ha anche l'obiettivo di sostenere l'industria della ristorazione nel corso di questa difficile congiuntura economica, in quanto i ristoranti potranno beneficiare della liquidità proveniente dall'utilizzo delle Gift Card alla riapertura .

Le Gift Card di TheFork avranno una validità di 18 mesi, a differenza dei classici 12, per consentire a chi sceglierà questo regalo di poterlo sfruttare a lock-down terminato.

Come funzionano le Gift Card di TheFork

1. [Acquista una Gift Card online in pochi clic](#): Scegli il valore delle Gift Card che vuoi comprare tra € 25, € 50 o € 100. Il credito della Gift Card si applica all'intero conto e può essere combinato con le offerte speciali applicate dai ristoranti su TheFork. Il beneficiario riceverà una mail con tutte le istruzioni per spendere la sua Gift Card.

2. **Effettua una prenotazione per un'esperienza entro la data di scadenza**: Il beneficiario della Gift Card potrà scegliere tra più di 6.000 ristoranti Partner in Italia che accettano TheFork Pay per riscattare la propria Gift Card.

3. **Paga il conto con la carta regalo**: Il beneficiario della Gift Card potrà pagare con la propria carta regalo tramite la soluzione di pagamento TheFork Pay e utilizzare l'eventuale saldo residuo per prenotazioni future.

Come funziona TheFork PAY

L'utilizzo di TheFork PAY è molto semplice sia per gli utenti sia per i ristoratori. Mezz'ora dopo l'orario della prenotazione, gli utenti ricevono una notifica sul cellulare che ricorda loro di pagare con TheFork PAY. In alternativa, se la push viene chiusa, resta un banner in alto nella homepage dell'app con il pulsante PAGA. Aprendola atterrano direttamente sulla pagina del pagamento dove possono inserire l'importo del conto e - se non lo hanno già salvato - il numero di carta di credito. Se, al contrario, la carta è stata già salvata basterà selezionarla. Cliccando sul bottone paga, gli utenti potranno poi finalizzare l'operazione. La conferma del pagamento sarà registrata nello storico dell'app all'interno della sezione TheFork PAY e arriverà via mail.

Per quanto riguarda invece i ristoratori, dovranno portare il conto ai loro clienti come al solito. A quel punto, questi inseriranno l'importo della fattura nell'app di TheFork, completando il pagamento. Il proprietario del ristorante sarà in grado di controllare il pagamento direttamente da TheFork Manager, il sistema di gestione di TheFork, e riceverà anche un'e-mail di conferma e un'e-mail di riepilogo delle transazioni di ciascun servizio.

EN

TheFork Gift Cards are here: the perfect gift for a gourmet Christmas

Cadeau-cards From today on TheFork you can buy - gift cards - from dépenser at over 6,000 partner restaurants that already accept them.

This brand new product aims to support the Italian restaurant industry by encouraging people to dine out as soon as possible.

Covid-19 marked a setback for catering, but Italians lack the gastronomic experience outside the home. According to a study conducted by TheFork * at the end of the first wave, 86% of users surveyed expected to return to the restaurant within 3 months of reopening. To respond to the desire of consumers and provide its partner restaurants with an additional source of revenues available from the first days of the reopening, TheFork has decided to launch its own Gift Cards for Christmas 2020. These can be spent as soon as you can freely return to eat out at over 6,000 restaurants that accept TheFork Pay, TheFork's digital payment tool. According to a study conducted by Statista in 2019, 46% of Italian respondents consider Gift Cards, the favorite gift for the holidays. Thanks to TheFork it is now finally possible to purchase a gift card that allows access to a vast choice of gastronomic experiences throughout the beautiful country. In the selection of restaurants that accept Gift Cards, there are already addresses that can satisfy all palates, including restaurants that have received awards from the MICHELIN Guide.

This new tool also aims to support the catering industry during this difficult economic situation, as restaurants will benefit from the liquidity from the use of Gift Cards upon reopening.

TheFork Gift Cards will be valid for 18 months, unlike the classic 12, to allow those who choose this gift to be able to take advantage of it once the lock-down is over.

How TheFork Gift Cards work

1. Buy a Gift Card online in a few clicks (+ link): Choose the value of the Gift Cards you want to buy between € 25, € 50 or € 100. The Gift Card credit applies to the entire account and can be combined with the special offers applied by restaurants on TheFork. The beneficiary will receive an email with all the instructions to spend his Gift Card.
2. Make a reservation for an experience by the expiration date: The recipient of the Gift Card can choose from more than 6,000 partner restaurants in Italy that accept TheFork Pay to redeem their Gift Card.
3. Pay the bill with the gift card: The recipient of the Gift Card will be able to pay with their gift card through TheFork Pay payment solution and use any remaining balance for future bookings.

How TheFork PAY works

Using TheFork PAY is very simple for both users and restaurateurs. Half an hour after the booking time, users receive a notification on their mobile that reminds them to pay with TheFork PAY. Alternatively, if the push is closed, a banner remains at the top of the app homepage with the PAY button. Opening it, they land directly on the payment page where they can enter the account amount and - if they have not already saved it - the credit card number. If, on the other hand, the card has already been saved, just select it. By clicking on the pay button, users can then finalize the transaction. The payment confirmation will be recorded in the app's history in the TheFork PAY section and will arrive via email.

As for the restaurateurs, they will have to bring the bill to their customers as usual. At that point, they will enter the invoice amount in TheFork app, completing the payment. The restaurant owner will be able to check the payment directly from TheFork Manager, TheFork's management system, and will also receive a confirmation email and a transaction summary email for each service.